

Правила оплаты, доставки, обмена и возврата

Редакция от 29.09.2026 г.

Настоящие Правила определяют порядок оплаты, доставки, обмена и возврата товаров, приобретенных в интернет-магазине одежды <https://kakoistyle.com>.

Продавец: **ТОО «МАКТРЕЙД»**, БИН 230440045308, адрес: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, зд. 31, email: support@kakoistyle.com.

1. Оплата

- 1.1. Оплата товаров производится способами, доступными на сайте на момент оформления заказа.
- 1.2. К оплате могут приниматься банковские карты и иные способы оплаты, если они подключены на сайте.
- 1.3. Продавец не хранит полные данные банковских карт. Платежные данные обрабатываются платежным провайдером или банком.
- 1.4. Заказ считается оплаченным после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером.

2. Доставка

- 2.1. Доставка осуществляется способами, указанными на сайте или согласованными с покупателем.
- 2.2. Стоимость и сроки доставки зависят от региона, выбранного способа доставки, условий службы доставки и наличия товара.
- 2.3. Продавец передает заказ службе доставки после подтверждения заказа и оплаты, если иной порядок не согласован с покупателем.
- 2.4. При получении заказа покупатель обязан проверить целостность упаковки, внешний вид товара, комплектность, размер, цвет и количество.

3. Обмен и возврат товара надлежащего качества

- 3.1. Покупатель вправе запросить обмен или возврат товара надлежащего качества, если товар не подошел по размеру, фасону, цвету или иным причинам, при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, ярлыков, бирок, упаковки и подтверждения покупки.
- 3.2. Возврат или обмен возможен только если товар не был в употреблении, не имеет следов носки, стирки, загрязнений, запахов, повреждений и сохранены оригинальные ярлыки/бирки.
- 3.3. Отдельные категории товаров могут не подлежать возврату или обмену, если это предусмотрено применимым законодательством.
- 3.4. Расходы на обратную доставку товара надлежащего качества могут возлагаться на покупателя, если иное не указано на сайте или не согласовано сторонами.

4. Возврат товара ненадлежащего качества

- 4.1. Если покупатель получил товар с недостатком, браком, повреждением или несоответствием заказу, он вправе обратиться к продавцу с требованием о замене, возврате денежных средств или ином способе урегулирования.
- 4.2. Покупатель должен направить обращение на email support@kakoistyle.com и приложить:
 - номер заказа;
 - ФИО и контактные данные;
 - описание проблемы;
 - фото товара, упаковки, бирок и выявленного недостатка;
 - подтверждение оплаты.
- 4.3. Продавец рассматривает обращение и вправе запросить дополнительные сведения или возврат товара для проверки качества.

5. Сроки рассмотрения и возврата денег

- 5.1. Срок рассмотрения обращения — до 10 рабочих дней с момента получения всей необходимой информации.
- 5.2. При одобрении возврата денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами.
- 5.3. Срок фактического зачисления средств зависит от банка или платежного провайдера.

6. Отмена заказа

- 6.1. Покупатель может отменить заказ до передачи товара в доставку, направив обращение в поддержку.
6.2. Если заказ уже передан в доставку, отмена и возврат осуществляются по правилам возврата товара.

7. Контакты для возврата и претензий

Все обращения по оплате, доставке, обмену и возврату направляются на email: support@kakoistyle.com.

8. Реквизиты продавца

ТОО «МАКТРЕЙД»

БИН: 230440045308

Адрес: 050020, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, зд. 31

Сайт: <https://kakoistyle.com>

Email: support@kakoistyle.com