

Политика конфиденциальности

Редакция от 29.09.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина одежды <https://kakoistyle.com>.

Оператор персональных данных: **ТОО «МАКТРЕЙД»**, БИН 230440045308, адрес: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, зд. 31, сайт: <https://kakoistyle.com>, email: support@kakoistyle.com.

1. Общие положения

- 1.1. Политика применяется ко всем посетителям и покупателям сайта.
- 1.2. Используя сайт, оформляя заказ, оплачивая товар или направляя обращение, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.
- 1.3. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование сайта.

2. Какие данные мы обрабатываем

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- данные о заказах: выбранные товары, размеры, цвета, количество, стоимость, статус заказа;
- сведения об оплате и возврате, кроме полных данных банковской карты;
- историю обращений в поддержку;
- технические данные: IP-адрес, cookie, браузер, устройство, дата и время посещения сайта.

Полные данные банковских карт не хранятся Оператором и обрабатываются платежным провайдером или банком.

3. Цели обработки данных

Данные обрабатываются для:

- оформления, подтверждения и исполнения заказов;
- доставки товаров;
- обработки оплат, возвратов и спорных операций;
- связи с пользователем по заказу;
- клиентской поддержки;
- направления уведомлений о заказах, оплате, доставке и возвратах;
- соблюдения требований законодательства, бухгалтерского и налогового учета;
- обеспечения безопасности сайта и предотвращения мошенничества;
- улучшения работы сайта;
- направления маркетинговых сообщений при наличии согласия пользователя.

4. Правовые основания

Обработка осуществляется на основании согласия пользователя, необходимости исполнения договора купли-продажи, требований законодательства и законного интереса Оператора по обеспечению безопасности сайта и защите прав.

5. Передача данных третьим лицам

Данные могут передаваться только в необходимом объеме:

- платежным провайдерам и банкам;
- службам доставки и курьерским службам;
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам;
- сервисам email/SMS-уведомлений;

- бухгалтерам, юристам и консультантам;
- государственным органам при наличии законного требования.

Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

6. Cookies

Сайт может использовать cookie-файлы для корректной работы, авторизации, сохранения настроек, аналитики и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может ограничить cookie в настройках браузера.

7. Хранение и защита данных

Оператор хранит персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки, исполнения заказов, урегулирования претензий и соблюдения требований законодательства.

Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8. Права пользователя

Пользователь вправе запросить информацию об обработке данных, их уточнение, блокирование, удаление, а также отозвать согласие на обработку, если дальнейшая обработка не требуется по закону или договору.

Запросы направляются на email: support@kakoistyle.com.

9. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

10. Контакты Оператора

ТОО «МАКТРЕЙД»

БИН: 230440045308

Адрес: 050020, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, зд. 31

Сайт: <https://kakoistyle.com>

Email: support@kakoistyle.com